

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA 2025

Principais Pontos da Lei nº 13.460/2017:

- **Atribuições da Ouvidoria:** Receber, analisar e encaminhar manifestações, além de propor melhorias e atuar na defesa dos usuários.
- **Prazo de Resposta:** A resposta definitiva deve ser dada em até 30 dias, prorrogável por igual período.
- **Proteção do Usuário:** É garantida a proteção da identidade do usuário, preservando seus dados pessoais.
- **Carta de Serviços:** Os órgãos públicos devem elaborar e divulgar a Carta de Serviços ao Usuário, informando sobre serviços, formas de acesso e padrões de qualidade.
- **Avaliação de Satisfação:** A legislação exige que os órgãos realizem pesquisas de satisfação e publiquem relatórios de gestão anuais.

INTRODUÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Antonio do jardim, regulamentada pela resolução 03/2019, tem como finalidade o acompanhamento do cidadão das atividades da ouvidoria e das manifestações recebidas, sendo garantida maior transparência das ações desempenhadas.

“A ouvidoria é o meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências”.

Apresentamos a seguir o relatório da gestão de 2025, de acordo com o Art. 13º da lei 13.460/2017.

Este relatório conforme prevê o artigo 15º da Lei, indicará: O número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes;

**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"**

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Os dados estatísticos das demandas realizadas foram extraídos do site da Câmara Municipal de Santo Antonio do Jardim, onde foram postadas todas as manifestações cadastradas e concluídas durante o período de janeiro a dezembro de 2025.

RELATÓRIO DE OCORÊNCIA E ATENDIMENTO/25

MESES	OCORÊNCIAS	RESPOSTAS	OBS :
JANEIRO	Não houve ocorrência	-	Declaração Negativa
FEVEREIRO	Não houve ocorrência	-	Declaração Negativa
MARÇO	Não houve ocorrência	-	Declaração Negativa
ABRIL	Não houve ocorrência	-	Declaração egativa
MAIO	Não houve ocorrência	-	DeclaraçãoNegativa
JUNHO	Não houve ocorrência	-	Declaração egativa
JULHO	Não houve ocorrência	-	Declaração egativa
AGOSTO	Não houve ocorrência	-	eclaração Negativa
SETEMBRO	Não houve ocorrência	-	Declaração Negativa

**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO**
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"

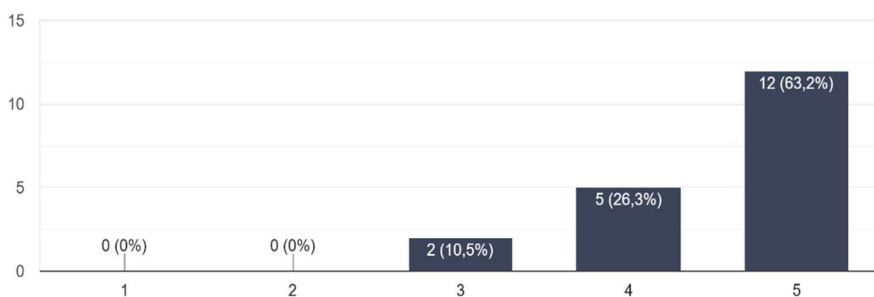
Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

<p>OUTUBRO</p>	<p>a) Foi direcionado aos vereadores Daniel e Ivonte uma sugerido por um municipe sobre rerajuste salarial aos servidores do executivo.</p> <p>b) A ouvidoria recebeu um e-mail de um cidadão de Mogi guaçu, com anexo de currículo solicitando uam vaga de emprego.</p>	<p>a) Os vereadores por meio da ouvidoria foram notificados sobre a sugestão, onde os mesmo por meio de oficio encaminhou a sugestão ao executivo obtendo a resposta conforme oficio 102/25 dos executivo.</p> <p>b) A ouvidoria retornou alegando que a camara não agencia empregos. Embora tenha cedido espaço em suas dependências a empresas da região para fazer recrutamento. E que mesmo procure emcaminhar os currículo as empresas que usaram as dependências da Camara para recrutamento</p>	<p>Declaração Positiva com retorno ao solicitante</p>
<p>NOVEMBRO</p>	<p>Não houve ocorrência</p>	<p>-</p>	<p>Declaração Negativa</p>
<p>DEZEMBRO</p>	<p>Não houve ocorrência</p>	<p>-</p>	<p>Declaração Negativa</p>

Pesquisa de Satisfação - Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim
1 - Atendimento ao Público

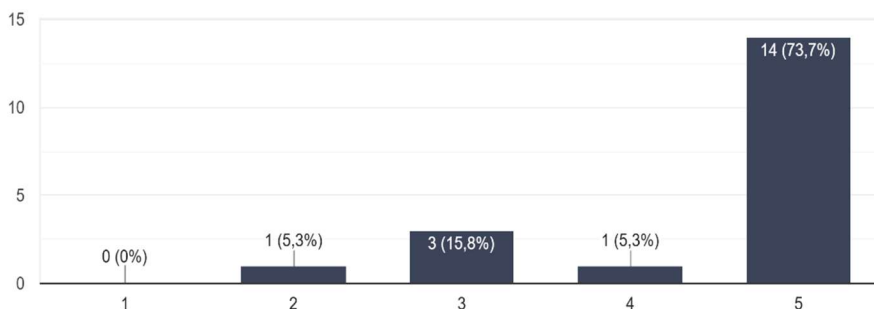
1.1 - Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Câmara Municipal, em termos de cortesia e eficiência?

19 respostas



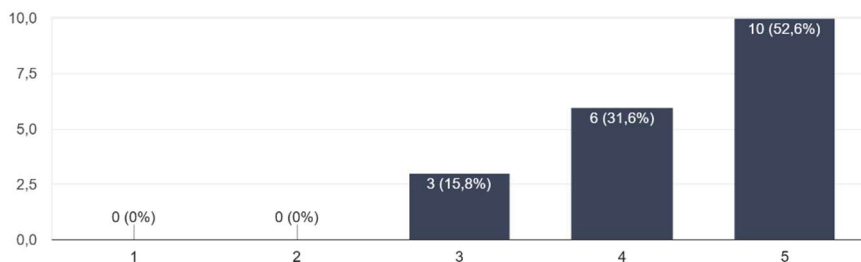
1.2 - Como você avalia o tempo de espera para ser atendido na Câmara Municipal?

19 respostas



2.1 - Como você avalia a facilidade de acesso às informações públicas fornecidas pela Câmara Municipal?

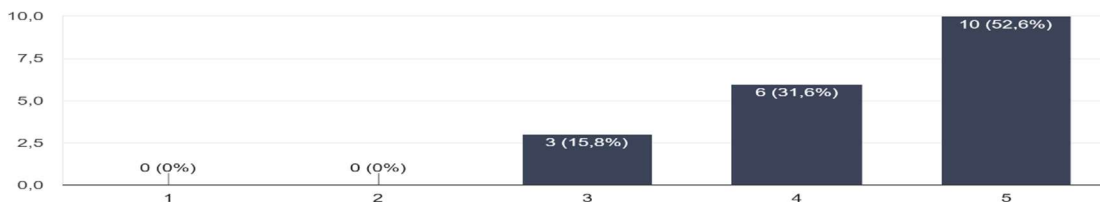
19 respostas



2 - Transparência e Comunicação

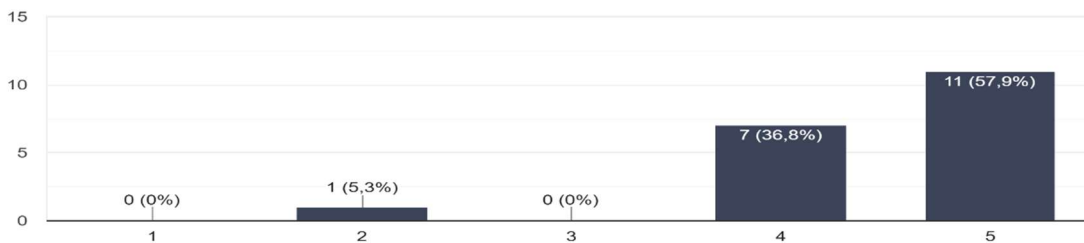
2.1 - Como você avalia a facilidade de acesso às informações públicas fornecidas pela Câmara Municipal?

19 respostas



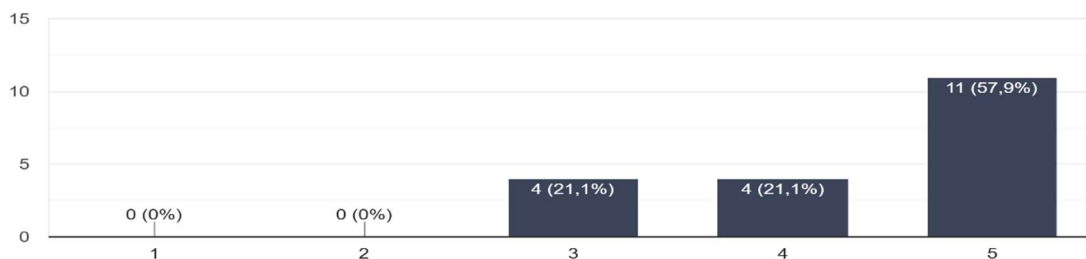
2.2 - Como você avalia a clareza das informações divulgadas pela Câmara Municipal em seu site e redes sociais?

19 respostas



2.3 - Como você avalia a frequência de atualização das informações divulgadas pela Câmara Municipal?

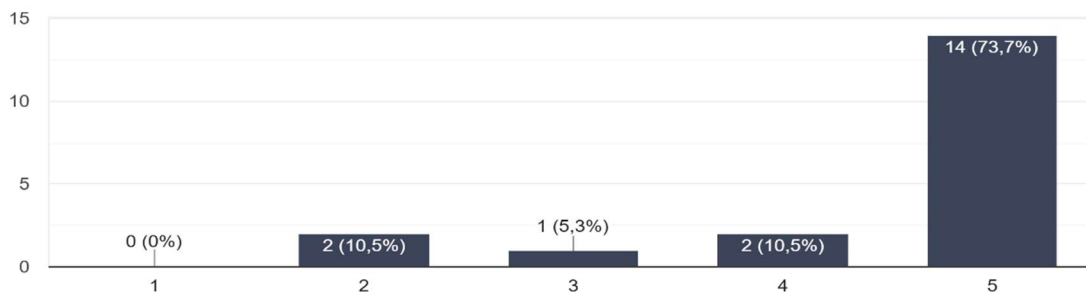
19 respostas



3 - Serviços Prestados

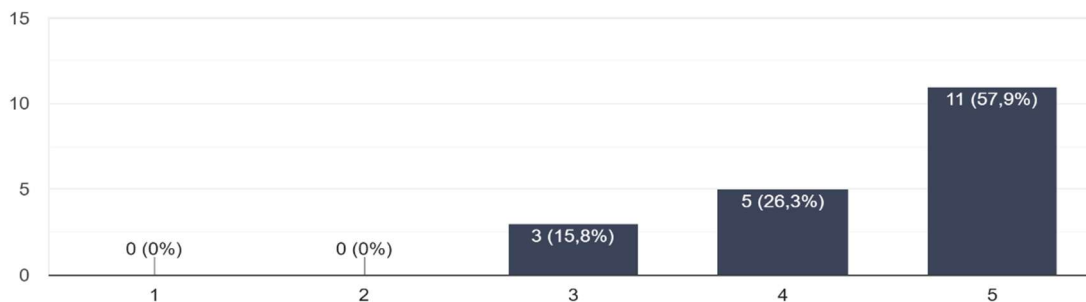
3.1 - Como você avalia a qualidade dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal, como consultas, informações e registros?

19 respostas

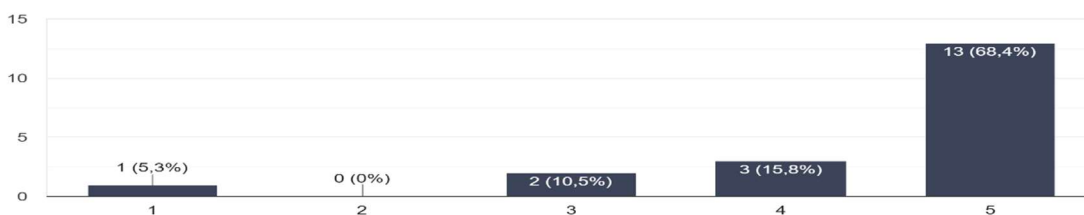


3.2 - Como você avalia a eficiência da Câmara Municipal na resolução de demandas e problemas?

19 respostas



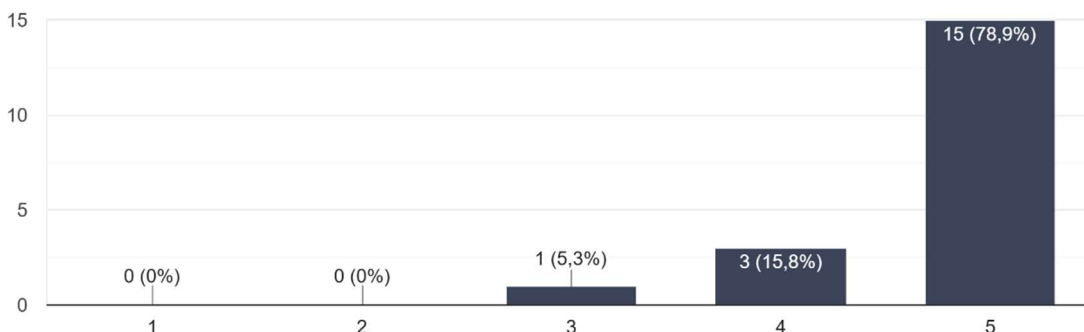
3.3 - Como você avalia a facilidade de acesso aos serviços oferecidos pela Câmara Municipal?
19 respostas



4 - Infraestrutura

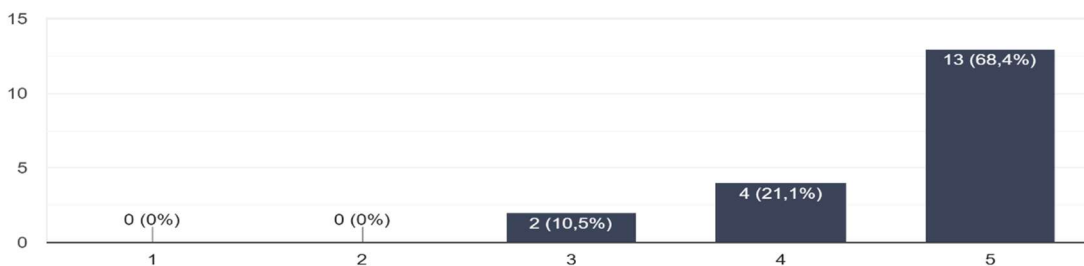
4.1 - Como você avalia o conforto e a limpeza das instalações da Câmara Municipal?

19 respostas



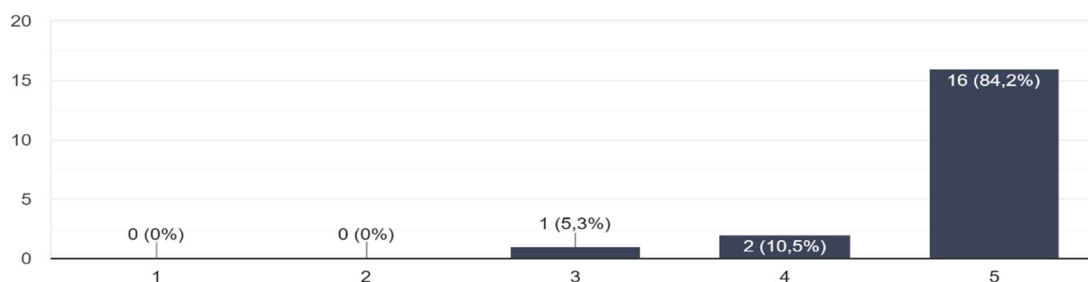
4.2 - Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência nas instalações da Câmara Municipal?

19 respostas



4.3 - Como você avalia as condições das instalações da Câmara Municipal em termos de manutenção e segurança?

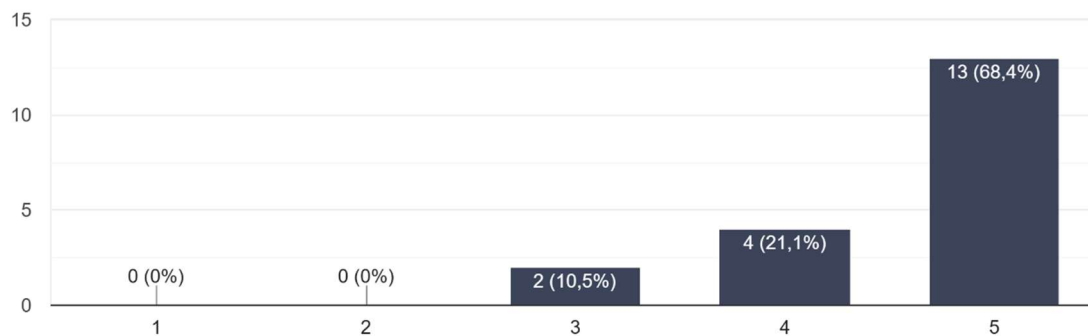
19 respostas



5 - Eventos e Sessões

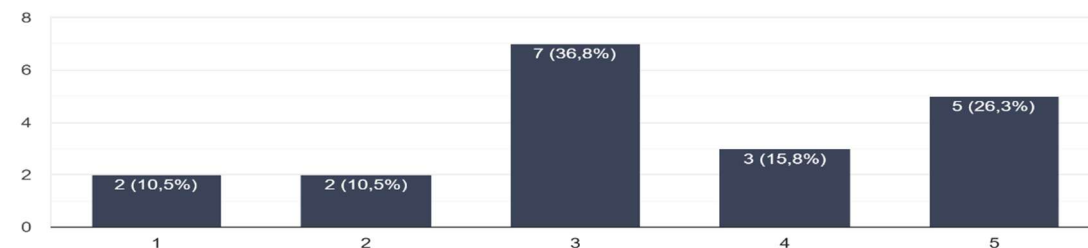
5.1 - Como você avalia a organização e a divulgação dos eventos e sessões promovidos pela Câmara Municipal?

19 respostas



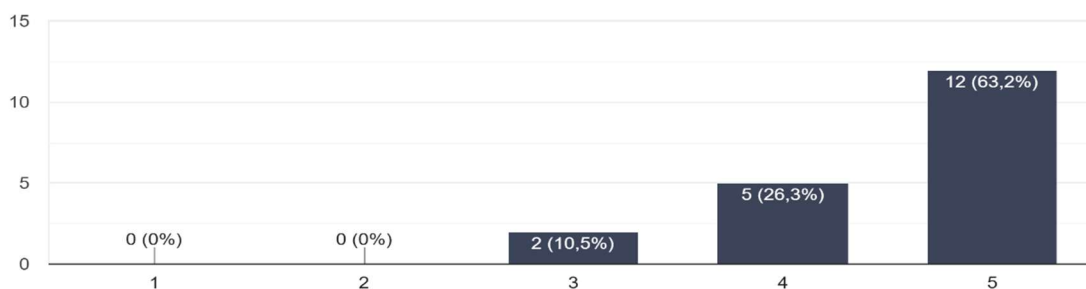
5.2 - Como você avalia a participação da população nas sessões da Câmara Municipal?

19 respostas



5.3 - Como você avalia a clareza e objetividade das discussões e decisões tomadas pela Câmara Municipal?

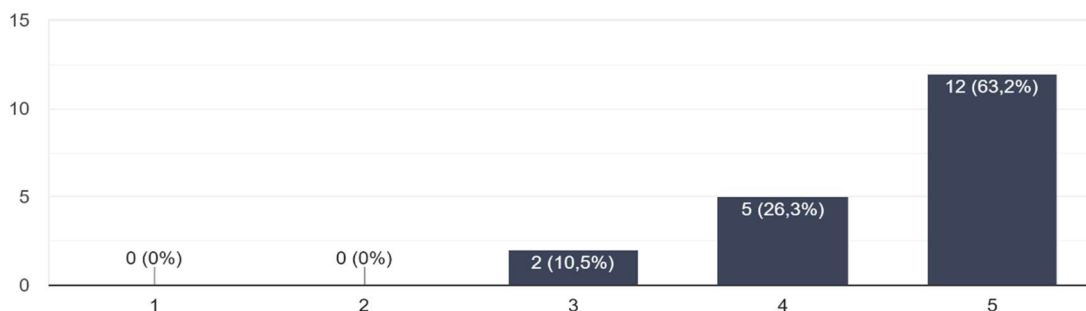
19 respostas



6 - Imagem e Confiabilidade

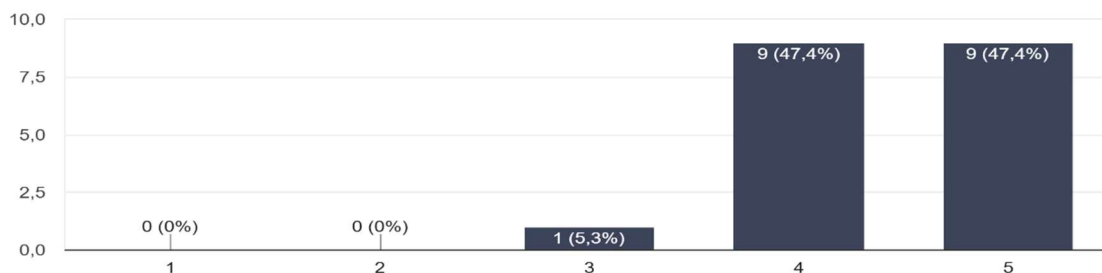
6.1 - Qual é a sua percepção sobre a imagem da Câmara Municipal entre a população?

19 respostas



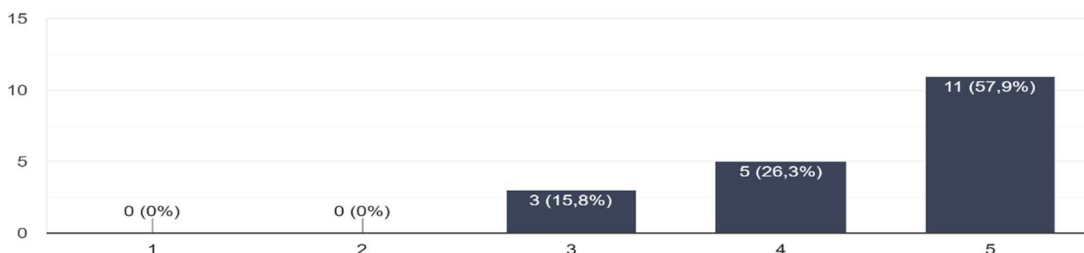
6.2 - Qual é o seu nível de confiança nos vereadores e nas decisões tomadas pela Câmara Municipal?

19 respostas



6.3 - Qual é o seu nível de satisfação geral com o trabalho realizado pela Câmara Municipal?

19 respostas



7 - Comentários Finais

7.1 - Por favor, deixe aqui o seu comentário, crítica ou sugestão.

2 respostas:

Atendimento ótimo e rápido.

Acho que está muito bom mas precisamos cobrar mais dos vereadores

Santo Antonio do jardim, 31 dezembro 2025

Ouvidor: Antonio Lemes dos Reis

Antonio Lemes Reis

