



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

CARTA DE SERVIÇOS AOs USUÁRIOS

Apresentação

Em conformidade com as disposições da Lei Federal nº 13.460/2017, a Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário.

O presente instrumento tem por finalidade disponibilizar, de forma clara, objetiva e acessível, informações acerca dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, contemplando os canais de acesso, prazos, padrões de qualidade, compromissos de atendimento e mecanismos de participação social, com vistas à promoção da transparência e ao fortalecimento do controle social.

Competências do Poder Legislativo.

A Câmara Municipal exerce as funções legislativa, fiscalizatória e de controle externo, bem como atua nas esferas orçamentária e financeira, além de desempenhar atividades administrativas internas e de assessoramento institucional ao Poder Executivo, nos termos da legislação vigente e de seu Regimento Interno.

Compromissos Institucionais.

A Câmara Municipal compromete-se a assegurar a prestação de serviços pautada nos princípios da eficiência, celeridade, urbanidade, transparência e profissionalismo, tanto no atendimento presencial quanto nos meios digitais. Compromete-se, ainda, a garantir o acesso à informação pública de forma clara, tempestiva e em conformidade com a legislação aplicável.

Atendimento Presencial.

O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 17h00, na sede da Câmara Municipal, situada à Rua Namén Elias, nº 74, Centro, Santo Antônio do Jardim/SP.

As demandas são recepcionadas, registradas e encaminhadas aos setores competentes ou aos gabinetes parlamentares.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

O atendimento observará a ordem de chegada, assegurada prioridade às pessoas com deficiência, idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoas com obesidade, nos termos da Lei Federal nº 10.048/2000.

O acesso ao Plenário, durante sessões e eventos oficiais, dar-se-á pela entrada principal, sendo exigida vestimenta adequada, conforme disposto no Regimento Interno.

Acesso à Informação.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) assegura a qualquer pessoa, física ou jurídica, o direito de solicitar informações públicas, acompanhar o andamento das solicitações e receber as respectivas respostas.

Os pedidos poderão ser formalizados: por meio eletrônico, via sistema e-SIC; presencialmente, mediante protocolo na sede da Câmara.

O prazo para resposta é de até 30 (trinta) dias, prorrogável por igual período, mediante justificativa expressa, conforme a Lei Federal nº 12.527/2011.

Ouvidoria.

A Ouvidoria constitui canal institucional destinado ao recebimento, análise e encaminhamento de manifestações dos usuários, tais como reclamações, denúncias, sugestões e elogios. As manifestações poderão ser registradas por meio eletrônico ou presencial.

O prazo para resposta é de até 30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez, mediante justificativa, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017.

Gabinetes Parlamentares

Os gabinetes parlamentares realizam atendimento ao público para recebimento de demandas, sugestões e solicitações, preferencialmente mediante agendamento prévio.

O contato poderá ser realizado por telefone ou por meio dos endereços eletrônicos disponibilizados no site oficial. O atendimento presencial observará a agenda de cada parlamentar.

Estrutura Administrativa.

A estrutura organizacional da Câmara Municipal é composta por unidades administrativas definidas em organograma institucional. O atendimento ocorre de forma presencial, telefônica ou eletrônica, conforme a natureza da demanda.



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

Processo Legislativo.

As informações relativas à atividade legislativa – incluindo projetos, leis, resoluções, indicações e demais proposições – encontram-se disponíveis no Sistema de Apoio ao Processo Legislativo, atualizado periodicamente. Documentos não disponibilizados poderão ser solicitados mediante requerimento formal junto à Secretaria.

Sessões Plenárias.

As sessões ordinárias são realizadas nas primeiras e terceiras quartas-feiras de cada mês, às 19h00. Na hipótese de coincidência com feriado, a sessão será transferida para o primeiro dia útil subsequente. As sessões são públicas e poderão ser acompanhadas presencialmente ou por meio de transmissão ao vivo nos canais oficiais.

Tribuna Livre.

A Tribuna Livre constitui instrumento de participação popular, possibilitando a manifestação de cidadãos sobre temas de interesse público local, mediante inscrição prévia. O uso poderá ser indeferido nas hipóteses previstas no Regimento Interno.

Audiências Públicas.

As audiências públicas destinam-se à discussão de matérias de interesse coletivo, incluindo leis orçamentárias e a prestação de contas periódica dos setores de saúde e financeiro do Poder Executivo. Serão amplamente divulgadas por meio do site oficial, redes sociais institucionais, quadro de avisos da Câmara Municipal, comunicados no Paço Municipal e demais meios de publicidade local, assegurando a participação da sociedade.

Transparência.

A Câmara Municipal disponibiliza, em seu portal eletrônico, informações detalhadas sobre sua atuação institucional, abrangendo dados administrativos, financeiros, orçamentários e legislativos, em observância ao princípio da transparência pública.

**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"**

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

Comunicação Institucional

As atividades institucionais são divulgadas por meio do site oficial e das redes sociais institucionais, com o objetivo de ampliar o acesso à informação e promover a transparência das ações legislativas.

Acesso à Internet.

É disponibilizado acesso à rede sem fio (wi-fi) aos visitantes nas dependências da Câmara, mediante solicitação de credenciais temporárias na recepção.

Disposições Finais.

A presente Carta de Serviços tem como objetivo promover a melhoria contínua dos serviços públicos prestados, assegurando ao cidadão o pleno exercício de seus direitos e o acesso às informações de interesse público.

**QUADRO DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
(Art. 7º da Lei Federal nº 13.460/2017)**

Serviço	Descrição	Canais de Atendimento	Prazo de Atendimento	Unidade Responsável
Atendimento presencial	Recepção e encaminhamento de demandas aos setores competentes e aos gabinetes parlamentares.	Rua Namén Elias, nº 74 – Centro, Santo Antônio do Jardim/SP Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 17h00	Conforme a natureza da demanda	Recepção
Atendimento telefônico	Prestação de informações institucionais e direcionamento de demandas.	Telefones institucionais: (19) 3654-1474 / 1609 Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00	Conforme a natureza da demanda	Secretaria
Acesso à Informação (SIC)	Recebimento, processamento e resposta a pedidos de acesso à informação pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011	Sistema eletrônico (e-SIC) Atendimento presencial E-mail institucional	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período, mediante justificativa	Ouvidoria
Manifestações de Ouvidoria	Recebimento, análise e encaminhamento de reclamações, denúncias, sugestões e elogios.	Sistema eletrônico E-mail institucional Protocolo presencial	Até 30 dias, prorrogáveis uma única vez, mediante justificativa	Ouvidoria
Atendimento parlamentar	Atendimento ao usuário pelos vereadores para apresentação de demandas e solicitações.	E-mails institucionais Contato telefônico Atendimento presencial mediante agendamento.	Conforme disponibilizada de agenda	Gabinetes Parlamentares
Processo legislativo	Consulta e acompanhamento de proposições legislativas e solicitação de documentos.	Portal oficial da Câmara Atendimento presencial e telefônico.	Imediato (consultas disponíveis) ou sob demanda.	Secretaria Legislativa

**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM
ESTADO DE SÃO PAULO
"O Poder Legislativo mais próximo de você!"**

Rua Namén Elias nº 74 – Centro
Fones: (19) 3654-1609 | (19) 3654-1474
E-mail: camunicipal.jardim@gmail.com
Sessões 1.ª e 3.ª Segundas-Feiras

Serviços administrativos.	Atendimento às demandas administrativas, financeiras e de compras.	Atendimento presencial, telefônico e por e-mail institucional.	Conforme a natureza da demanda.	Administração, Financeiro e Compras.
Sessões plenárias ordinárias.	Realização de sessões legislativas para deliberação de matérias de interesse público.	Plenário da Câmara Transmissão ao vivo nos canais oficiais.	Conforme calendário legislativo.	Secretaria.
Sessões extraordinárias e audiências públicas.	Realização de sessões e audiências para discussão de matérias específicas.	Divulgação prévia no site oficial e canais institucionais.	Conforme convocação.	Secretaria.
Tribuna Livre.	Participação popular mediante manifestação em plenário, conforme Regimento Interno.	Solicitação por formulário na Secretaria Protocolo presencial.	Conforme calendário e análise regimental.	Secretaria Legislativa.
Transparência ativa.	Disponibilização de informações institucionais, administrativas, financeiras e legislativas.	Portal da Transparência no site oficial.	Imediato.	Secretaria e Controle Interno.
Comunicação institucional.	Divulgação de atos, eventos e atividades do Poder Legislativo.	Site oficial e redes sociais institucionais.	Atualização periódica.	Comunicação.
Acesso à internet (Wi-Fi).	Disponibilização de acesso à rede sem fio para visitantes.	Solicitação de senha na recepção.	Imediato.	Recepção.

Santo Antonio do jardim, 02 de janeiro de 2026
Setor de Ouvidoria.